



## SANTA CRUZ COUNTY HUMAN SERVICES

1000 Emeline Avenue, Santa Cruz, CA 95060  
(831)454-4130 | [www.santacruzhumanservices.org](http://www.santacruzhumanservices.org)  
Randy Morris, Director

# Comunicado de Prensa

**Fecha:** 15 de febrero de 2026

**Contacto:** Adam Spickler

[Adam.Spickler@santacruzcountyca.gov](mailto:Adam.Spickler@santacruzcountyca.gov)

## ENFOQUE EN BIENESTAR INFANTIL – DESDE LA OBLIGACIÓN DE INFORMAR HASTA EL APOYO COMUNITARIO

Los Servicios Familiares e Infantiles del Condado fomentan el apoyo familiar ayudar a mantener a los niños seguros y a las familias unidas

La División de Servicios Familiares e Infantiles (FCS) del Departamento de Servicios Humanos del Condado de Santa Cruz (HSD) y la Asociación para el Bienestar de la Infancia, la Juventud y la Familia están transformando la forma en que los niños se mantienen seguros y se apoya a las familias en el condado de Santa Cruz. Debido a esto, están colaborando en un cambio de un modelo histórico de "reporte obligatorio" que se centraba primero en la investigación, a un enfoque de "apoyo comunitario". Este mayor enfoque en la prevención y la conexión temprana se centra mejor en el trabajo de la agencia para ayudar a las familias a acceder a los recursos que necesitan antes de que los desafíos se conviertan en crisis que requieran la intervención de los Servicios de Bienestar Infantil (CWS) de la FCS.

La Asociación para el Bienestar de la Infancia, la Juventud y la Familia está en el centro de este enfoque ampliado para conectar a las familias con servicios de apoyo comunitarios como vivienda, alimentación, cuidado infantil y recursos de salud mental. Un objetivo clave es mantener unidas a las familias conectándolas con los recursos adecuados en el momento adecuado, reflejando un movimiento más amplio hacia el bienestar familiar y el bienestar infantil centrado en la prevención. A nivel local, el movimiento tiene como objetivo generar confianza, reducir el estigma y fortalecer las redes de apoyo comunitario en todo el condado de Santa Cruz.

"Queremos fortalecer y mantener unidas a las familias, no separarlas", afirma la Dra. Gloria Carroll, directora de Servicios para Familias e Niños. "Al ofrecer apoyo temprano y reducir el miedo a la búsqueda de ayuda, estamos creando un sistema compasivo, equitativo y centrado en mantener a los niños seguros."

En el condado de Santa Cruz y en todo California, más de la mitad de las denuncias hechas a la línea de ayuda infantil no cumplen el umbral legal para abuso o negligencia. Sin embargo, muchas familias en situación de riesgo aún necesitan apoyo. Para ayudar a transmitir el mensaje de que "necesitar ayuda está bien", la Asociación para el Bienestar del Niño, la Juventud y la Familia anima a profesionales formados,

PROTECTING THE VULNERABLE ♦ PROMOTING SELF-SUFFICIENCY ♦ ALLEVIATING POVERTY

STRENGTHENING OUR COMMUNITY BY IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF ALL COUNTY RESIDENTS



incluidos los "informantes obligatorios", a conectar a las familias con United Way, el programa 2-1-1 de servicios de apoyo del condado de Santa Cruz.

En lugar de lanzar automáticamente una investigación de CWS cuando se sospecha abuso o negligencia, ahora se anima a los profesionales formados a explorar primero opciones de apoyo, cuando sea apropiado, que aborden las causas profundas del estrés familiar — muchas de las cuales provienen de la pobreza y el acceso limitado a necesidades básicas.

El cambio a un modelo de apoyo primero beneficia a las familias, los niños y los profesionales que trabajan con ellos de varias maneras:

- Para las familias, la iniciativa pretende reducir el miedo, la vergüenza y el estigma asociados a pedir ayuda, al tiempo que genera confianza y hace que los recursos sean más accesibles.
- Para los niños, este cambio aborda las causas fundamentales, como la pobreza y las necesidades básicas insatisfechas, sin el estrés y el trauma del cuidado temporal, al tiempo que evita la intervención innecesaria de CWS en sus familias.
- Para los profesionales que son denunciadores obligatorios, incluidos educadores, proveedores de atención médica, administradores de casos y otros, este cambio permitirá una colaboración más significativa con las familias, donde el profesional podrá actuar como socio en lugar de ejecutor, ayudando a construir relaciones más sólidas basadas en la confianza.

"La prevención comienza cuando la gente se siente segura pidiendo ayuda", dice Yvette Brooks, directora ejecutiva de United Way en el condado de Santa Cruz. "El servicio 2-1-1 conecta a individuos y familias para apoyar de forma temprana, confidencial y sin juicios, fortaleciendo el bienestar comunitario antes de que ocurran crisis."

### **SOBRE LA ASOCIACIÓN PARA EL BIENESTAR DEL NIÑO, LA JUVENTUD Y LA FAMILIA**

La Asociación para el Bienestar de la Infancia, la Juventud y la Familia en el condado de Santa Cruz reúne a agencias y organizaciones sin ánimo de lucro del condado para ofrecer servicios coordinados de salud mental, apoyo social y familiar, con un enfoque en la prevención de crisis, apoyo a la educación y fortalecimiento de las familias.

### **SOBRE LOS SERVICIOS FAMILIARES E INFANTILES**

La división de Servicios Familiares e Infantiles del Departamento de Servicios Humanos ofrece servicios a niños que han sido maltratados, descuidados o que están en riesgo de sufrir abuso o negligencia. Los servicios de bienestar infantil se centran en la seguridad infantil, el bienestar infantil y familiar, y los hogares permanentes para los niños.

Learn more: <https://santacruzhumanservices.org/FamilyChildren/ChildWelfareServices>

---

PROTECTING THE VULNERABLE ♦ PROMOTING SELF-SUFFICIENCY ♦ ALLEVIATING POVERTY

STRENGTHENING OUR COMMUNITY BY IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF ALL COUNTY RESIDENTS

