



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es CruzAware?

CruzAware es un sistema de notificación de alertas y advertencias en todo el condado que utiliza múltiples canales (mensajes de texto, llamadas telefónicas, correo electrónico, etc.) para proporcionar información importante y notificaciones de emergencia a los residentes..

¿Qué tipos de notificaciones/mensajes recibiré de CruzAware?

CruzAware se puede usar para alertar a los residentes y suscriptores sobre problemas que afectan la seguridad, como terremotos, inundaciones, fugas de gas, cortes de energía, incendios y otras situaciones de emergencia. Además, los residentes pueden suscribirse a alertas relacionadas con temas específicos, como el clima, el transporte/tráfico u otra información pertinente.

Para recibir alertas específicas de su vecindario, asegúrese de incluir su dirección en su cuenta de CruzAware. Use la opción "Ubicaciones" en el menú de la izquierda para incluir su dirección. Puede registrar varias direcciones para ubicaciones importantes que frecuenta, como su trabajo, escuela, etc.

¿Quién puede registrarse?

Cualquiera que viva, trabaje, sea dueño de una propiedad o tenga amigos y familiares en el condado de Santa Cruz puede inscribirse. También podrán registrarse visitantes o personas que deseen monitorear eventos que puedan impactar a familiares vulnerables.

¿Cómo me registro?

Visite el portal de registro en CruzAware.org para registrarse para recibir notificaciones y designar cómo le gustaría ser contactado. Para recibir alertas de texto, debe agregar su número de teléfono celular y poder recibir mensajes de texto SMS. Los suscriptores pueden registrar varios números de teléfono.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Se compartirá mi información personal con alguien?

No. Su información personal solo se utilizará con fines de alerta y advertencia. No se compartirá fuera del sistema CruzAware, ni se venderá ni compartirá con terceros.

¿Por qué aparece el mensaje emergente "El correo electrónico ya está registrado" o "El número ya está registrado"?

El Condado de Santa Cruz y el Regional 911 del Condado de Santa Cruz transfirieron toda la información de los usuarios del sistema de alertas y notificaciones previas, CodeRed, y es posible que sus datos de contacto ya estén incluidos en CruzAware. Si recibe uno de estos mensajes, simplemente regrese a la pantalla de inicio de sesión y haga clic en "¿Olvidó su contraseña?". Luego use su correo electrónico o número de teléfono celular para recibir una contraseña temporal. Su teléfono celular debe poder recibir mensajes de texto SMS.

Mi información de contacto ha cambiado, ¿cómo la actualizo?

Inicie sesión en el portal CruzAware y, utilizando el menú de la izquierda, vaya a la página que incluye la información que necesita actualizar. Recuerde hacer clic en el botón "Actualizar" cuando haya terminado.

¿Cómo sabré si una llamada telefónica, un correo electrónico o un mensaje de texto (SMS) provienen de nuestro Sistema de Alertas?

Los mensajes de correo electrónico provendrán de (cruzaware@genasys.com) y estarán dirigidos a usted, las llamadas telefónicas mostrarán el identificador de llamadas con un código de área local y los mensajes de texto usarán el identificador del remitente 65513. Le recomendamos que cree un contacto en su teléfono con esta información.

¿Necesito proporcionar una dirección o ubicación?

No es necesario proporcionar un lugar de residencia y/o trabajo. Sin embargo, no tener una ubicación en el sistema le impedirá recibir alertas meteorológicas



PREGUNTAS FRECUENTES

críticas, como inundaciones y otras alertas que están geodirigidas (es decir, basadas en la ubicación).

¿Cuáles son algunas de las razones por las que es posible que no me entreguen las alertas de este sistema de alertas?

- Su información de contacto no está actualizada
- No habilitó la casilla de verificación de SMS
- Su teléfono está apagado u ocupado durante un período prolongado
- Es posible que su proveedor de correo electrónico haya colocado el correo electrónico en la carpeta de spam/basura. (Agregue cruzaware@genasys.com a su lista de correo de confianza).

Se recomienda tener más de un método de contacto registrado.

¿Cómo elimino mi información del sistema?

Puede cancelar la suscripción directamente desde el portal de registro. Inicie sesión en el portal del sistema (que se muestra a continuación) y vaya al botón para cancelar la suscripción, luego siga las indicaciones. Esto eliminará sus datos de contacto del sistema.

PREGUNTAS FRECUENTES



**Usuario(s) por primera vez,
seleccione el enlace
"Haga clic aquí para registrarse"**

**Introduzca un correo electrónico
(y preferiblemente también un
número de teléfono que puede recibir
mensajes de texto) y una contraseña.
Luego seleccione "Registrarse".**

Inicar Sesion

Email

OR

Prefix Phone number

Password

[Olvidó su contraseña](#)

[¿No tienes una cuenta? Haga clic aquí para registrarse](#)

[FAQ](#)

Registrarse

Email

OR

Prefix Phone number

Recibir mensajes de texto a este teléfono

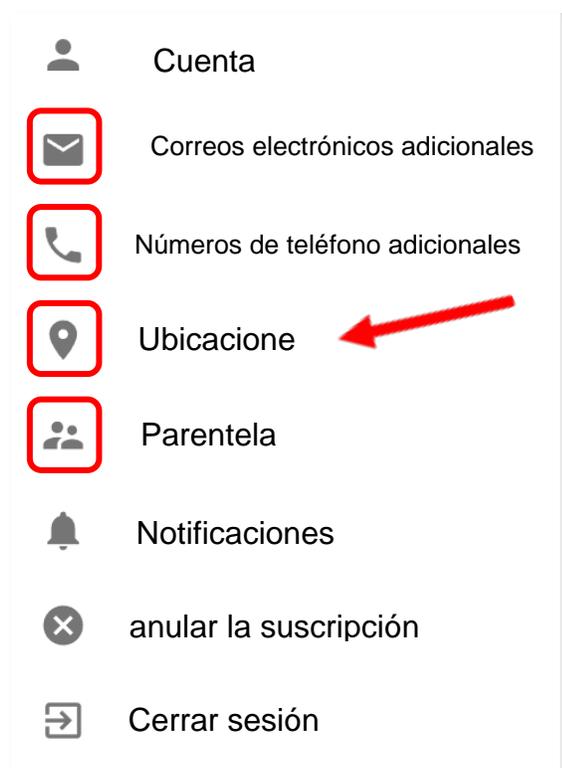
Password

[¿No tienes una cuenta? Haga clic aquí para registrarse](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

Una vez completada la información de la cuenta, use los íconos de menú a la izquierda de la página de la cuenta para agregar información adicional según corresponda:

- Correos electrónicos adicionales: correo electrónico particular o personal
- Números de teléfono adicionales: agregue cualquier número adicional (celular alternativo, teléfono fijo, oficina, miembros de la familia) a los que desea que se envíe la notificación
- Ubicaciones: agregue su trabajo, casa o cualquier otra dirección importante (vea la página siguiente)



** Estos íconos están en el lado izquierdo de su pantalla de registro después de iniciar sesión.*

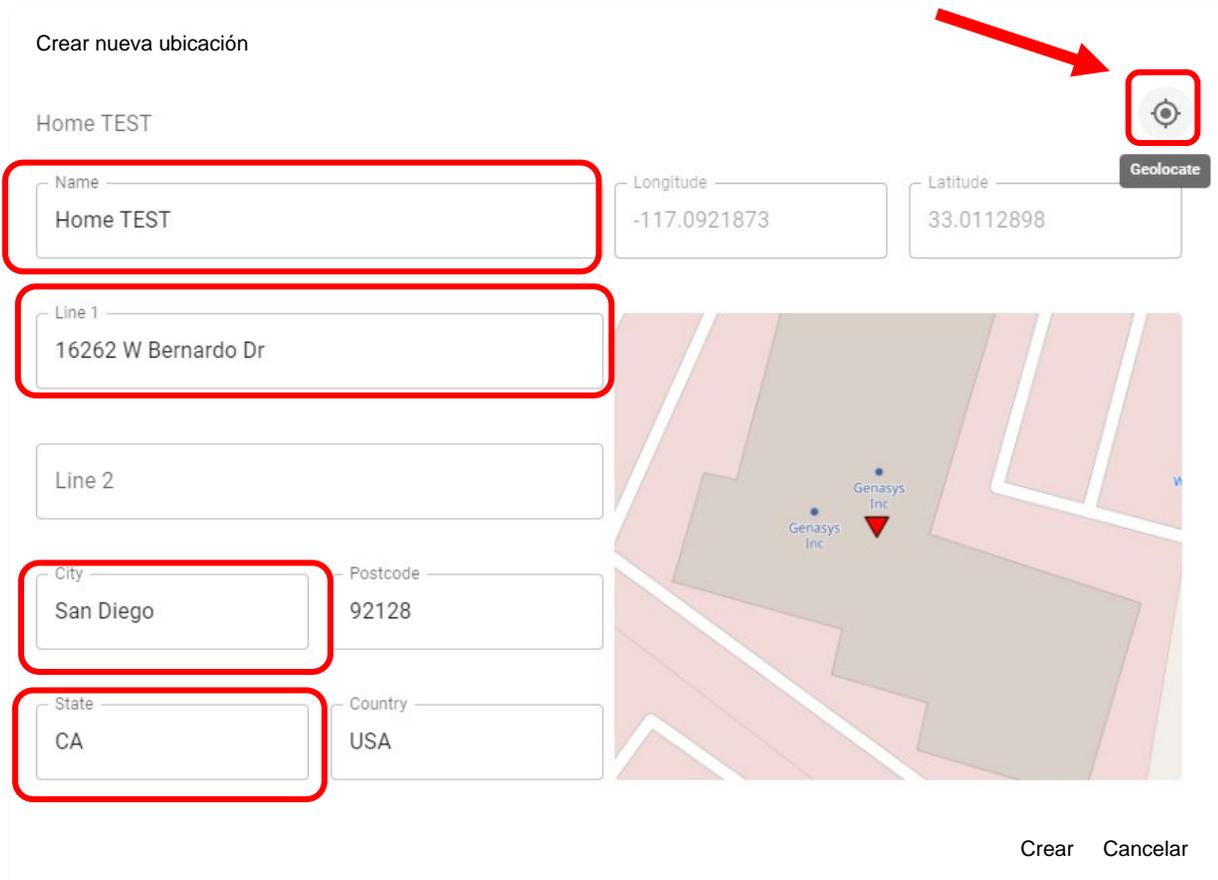
PREGUNTAS FRECUENTES

Al agregar ubicaciones, querrá darle un nombre a la ubicación (por ejemplo, Trabajo o Casa)

Línea 1 = la dirección de la calle

Línea 2 = suite o apt # o puede que no sea necesario

Una vez completados los campos Línea 1, Ciudad y Estado, presione el botón de geolocalización. Confirme que el triángulo rojo está en la ubicación correcta, luego seleccione "Crear"



Crear nueva ubicación

Home TEST

Name
Home TEST

Longitude
-117.0921873

Latitude
33.0112898

Geolocate

Line 1
16262 W Bernardo Dr

Line 2

City
San Diego

Postcode
92128

State
CA

Country
USA

Crear Cancelar