

# 1500 Capitola Road Development FAQ

## April 2018



### 1. Who are the Santa Cruz Community Health Centers (SCCHC)?

SCCHC has been providing high quality health care in Santa Cruz for over 40 years. We opened our downtown Women's Health Center in 1974 and then, in 2014, opened the East Cliff Family Health Center in Live Oak. We are a nonprofit, 501c3 organization, that is overseen by a local community board of directors.

### 2. Who do you serve?

We serve 11,000 patients organization-wide. Our East Cliff clinic serves a total of 7,910 patients with 35% from the 95062 Zip Code. Majority of our patients are at the Federal Poverty Level, meaning a family of four earns no more than \$64,000 per year. We serve all people without regard to age, ethnicity, gender identity, sexual orientation, or any other circumstance.

### 3. What services do you provide?

- Comprehensive primary care
- Prenatal care and education
- Pediatrics
- Behavioral Health Services
- Urgent Care
- Chronic disease management
- Case Management
- Chiropractic and Acupuncture
- Outreach & Enrollment
- Health Education

### 4. What is a Federally Qualified Health Center (FQHC)?

Through a competitive grant process, SCCHC became an FQHC in 2014. This provides us with \$1.5 million in annual federal funding and requires us to comply with a rigorous set of regulatory guidelines to ensure quality, safety, and financial stability. We are regularly audited by the federal Health Resources and Services Agency, third-party financial auditors, and the California primary care licensing authority. As an FQHC, we provide services to all people regardless of their ability to pay.

### 5. Why do you want to move your East Cliff Village Shopping Center clinic to 1500 Capitola Road?

We built a beautiful clinic in 2014 and have been successfully seeing patients there ever since, including expanding our pediatrics program. However, we are leasing that site and its owners are planning to redevelop it at some point making our long-term situation uncertain. We have also outgrown the site, making it difficult to provide the best care including group appointments. The 1500 Capitola Road site enables us to own our Clinic, creating long-term stability. Also, at the new site, we can integrate services with Dientes so that our patients have access to high quality dental care.

### 6. What is your financial status?

From our current annual budget of \$14 million, 75% is provided through patient services revenue. The remaining funds come from grants, contracts, and local fundraising. We are annually audited by a third-party CPA firm, and are considered a "low risk" entity by federal auditing standards. We are a Platinum-level nonprofit on GuideStar because of our transparency, impact measures, and reporting.

### 7. What partnerships do you maintain in our local community?

- Supervisor John Leopold
- Live Oak School District
- Live Oak Cradle to Career
- Live Oak Family Resource Center
- Boys & Girls Club
- Community Foundation of SC County
- Dominican Hospital
- Sutter Maternity & Surgery Center
- First 5 Santa Cruz County
- Second Harvest Food Bank
- County Health & Human Services Dept.
- Central California Alliance for Health

# 1500 Capitola Road Development FAQ

## Abril 2018



### 1. ¿Quiénes son los Centros Comunitarios de Salud de Santa Cruz (SCCHC)?

SCCHC ha estado proporcionando atención médica de alta calidad en Santa Cruz durante más de 40 años. Abrimos nuestro centro de salud para mujeres en el centro de Santa Cruz en 1974 y luego, en 2014, abrimos el Centro de Salud para Familias en Live Oak (East Cliff Family Health Center). Somos una organización sin fines de lucro, 501c3, supervisada por una mesa directiva de la comunidad local.

### 2. ¿A quién les da servicios?

Servimos a 11,000 pacientes entre los dos centros de salud de la organización. Nuestra clínica en East Cliff atiende a un total de 7,910 pacientes con un 35% de los pacientes viviendo en el código postal 95062. La mayoría de nuestros pacientes se encuentran en el nivel federal de pobreza, lo que significa es que una familia de cuatro personas no gana más de \$ 64,000 por año. Servimos a todas las personas sin importancia a su edad, etnicidad, identidad de género, orientación sexual o cualquier otra circunstancia.

### 3. ¿Qué servicios ofrecen?

- Atención primaria integral de auxilio
- Cuidado y educación prenatal
- Pediatría
- Servicios de salud conductual
- Atención de urgencias
- Manejo de enfermedades crónicas
- Manejando casos de salud
- Quiropráctica y Acupuntura
- Alcance a la comunidad y inscripción
- Educación para la salud

### 4. ¿Qué es un Centro de Salud Calificado Federalmente (FQHC)?

A través de un proceso competitivo de aplicación, SCCHC se convirtió en FQHC en 2014. Nos proporcionan \$1.5 millones en fondos federales anuales y requieren que cumplamos con un conjunto riguroso de pautas regulatorias para garantizar la calidad, la seguridad y la estabilidad financiera de SCCHC. La Agencia federal de recursos y servicios de salud, los auditores financieros externos y la autoridad de licencias de atención primaria de California nos auditan regularmente. Como FQHC, proveemos servicios a todas las personas, independientemente de su capacidad de poder pagar.

### 5. ¿Por qué quiere mover su clínica del East Cliff Village Shopping Center al 1500 Capitola Road?

Creamos una hermosa clínica en 2014 y hemos estado provee dando servicios de auxilio a pacientes desde entonces, incluyendo la ampliación de nuestro programa de pediatría. Sin embargo, estamos alquilando ese sitio y los propietarios planean desarrollar la propiedad en algún momento en el futuro. Esto afecta nuestra planificación y nuestra situación de largo plazo está en cuestión. También hemos superado el sitio, por lo que es difícil proporcionar la mejor atención, incluyendo las citas de grupos. El sitio localizado en 1500 Capitola Road nos permitiría tener nuestra clínica, y creando estabilidad a largo plazo. Además, en el nuevo sitio, podemos integrar servicios con Dientes para que nuestros pacientes tengan acceso y atención dental de alta calidad.

### 6. ¿Cuál es su estado financiero?

De nuestro presupuesto anual actual de \$ 14 millones, el 75% se proporciona a través de los ingresos por servicios para pacientes. Los fondos sobrantes están obtenidos por medio de subsidios, contratos y recaudación de fondos locales. Somos auditados anualmente por una firma de Contadores Certificados del Publico (CPA) externa, y los estándares de auditoría federal los consideran una entidad de "bajo riesgo". Somos una organización sin fines de lucro de nivel Platino en GuideStar debido a nuestra transparencia, medidas de impacto y presentación de informes

### 7. ¿Qué asociaciones mantiene en nuestra comunidad local?

- Supervisor John Leopold
- Distrito Escolar de Live Oak
- Live Oak Cuna a Carrera
- Centro de Recursos para familias en Live Oak
- Boys & Girls Club
- Fundación Comunitaria del Condado de Santa Cruz
- Dominican Hospital
- Sutter Maternity & Surgery Center
- First 5 Santa Cruz County
- Second Harvest Food Bank
- County Health & Human Services Dept.
- Central California Alliance for Health